



# 12393



中国医疗保障  
CHINA HEALTHCARE SECURITY

## 医保不再难

### 一、贵州省医疗保障服务热线“12393”是什么？

“12393”是我省积极配合国家医保局打造的全国第一家医疗保障服务热线省级平台，已于2021年1月1日开通使用，全年无休，全天24小时在线，时刻为您服务。

### 二、贵州省医疗保障服务热线“12393”能做啥？

- (一) 受理对医疗保障政策法规、办事流程、医保服务提出的意见建议。
- (二) 受理群众在医疗保障服务过程中自身权益受到侵害的投诉和欺诈骗保的举报。
- (三) 咨询全省各地医疗保障政策法规。
- (四) 查询全省医疗保障政务事项办事指南。
- (五) 查询全省各级医疗保障机构信息。
- (六) 查询全省医保定点医院信息。
- (七) 查询个人参保信息。
- (八) 修改医保卡密码。
- (九) 出具《医疗保险关系转出参保缴费凭证》。
- (十) 出具《医疗保险关系转出参保信息变更表》。
- (十一) 出具《医疗保险关系转移接续联系函》。
- (十二) 查询个人账户余额。
- (十三) 查询个人就医记录。
- (十四) 查询个人缴费情况。
- (十五) 全省三目录信息查询。

### 三、欺诈骗保行为具体是指哪些行为？可以拨打12393进行举报吗？

定点医疗机构、定点零售药店、参保人员以及医疗保障经办机构工作人员如发生以下行为，均可拨打贵州省医疗保障服务热线 12393 或者扫描 12393 二维码，依法进行举报和投诉：

#### （一）涉及定点医疗机构及其工作人员的欺诈骗保行为

1. 虚构医药服务，伪造医疗文书和票据，骗取医疗保障基金的；
2. 为参保人员提供虚假发票的；
3. 将应由个人负担的医疗费用记入医疗保障基金支付范围的；
4. 为不属于医疗保障范围的人员办理医疗保障待遇的；
5. 为非定点医药机构提供刷卡记账服务的；
6. 挂名住院的；
7. 串换药品、耗材、物品、诊疗项目等骗取医疗保障基金支出的；
8. 定点医疗机构及其工作人员的其他欺诈骗保行为。

#### （二）涉及定点零售药店及其工作人员的欺诈骗保行为

1. 盗刷医疗保障身份凭证，为参保人员套取现金或购买营养保健品、化妆品、生活用品等非医疗物品的；
2. 为参保人员串换药品、耗材、物品等骗取医疗保障基金支出的；
3. 为非定点医药机构提供刷卡记账服务的；
4. 为参保人员虚开发票、提供虚假发票的；
5. 定点零售药店及其工作人员其他欺诈骗保行为。

#### （三）涉及参保人员的欺诈骗保行为

1. 伪造假医疗服务票据，骗取医疗保障基金的；
2. 将本人的医疗保障凭证转借他人就医或持他人医疗保障凭证冒名就医的；
3. 非法使用医疗保障身份凭证，套取药品耗材等，倒买倒卖非法牟利的；
4. 涉及参保人员的其他欺诈骗保行为。

#### （四）涉及医疗保障经办机构工作人员的欺诈骗保行为

1. 为不属于医疗保障范围的人员办理医疗保障待遇手续的；
2. 违反规定支付医疗保障费用的；
3. 涉及经办机构工作人员的其他欺诈骗保行为。

全省医疗保障投诉举报热线：12393  
全省医疗保障投诉举报热线二维码

